

INFORMACIJA KLIENTAMS

Siekdami užtikrinti tinkamą Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 149 straipsnio 4 dalies ir Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisijos 2011 m. vasario 22 d. nutarimo Nr. N-69 bei kitų teisės aktų, nustatančių reikalavimus draudimo tarpininkų teikiamai klientams informacijai, įgyvendinimą, pateikiame šią informaciją:

UADBB „Rinkos spektras“ (toliau – Rinkos spektras), juridinio asmens kodas 124277099, registracijos adresas Odminių g. 8, LT-01122 Vilnius, buveinės adresas L. Stuokos- Gucevičiaus g. 7, LT-01122, Vilnius yra įregistruota Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, registro tvarkytojas – Valstybės įmonė Registrų centras. Informacija apie juridinių asmenų registrą pateikiama Valstybės įmonės Registrų centro interneto svetainėje adresu www.registrucentras.lt.

Rinkos spektras draudimo tarpininkavimo veiklą vykdo pagal 2004-12-21 išduotą draudimo brokerių įmonės licenciją Nr. 000060. Draudimo brokerių įmonių sąrašas yra skelbiamas Lietuvos banko interneto svetainėje adresu www.lb.lt.

Jokia Rinkos spektras akcijų ar kita kapitalo dalis nepriklauso nė vienai draudimo įmonei ar draudimo įmonę patronuojančiai įmonei. Rinkos spektras valdymui jokia forma nedaro įtakos nė viena draudimo įmonė ar draudimo įmonę patronuojanti įmonė. Rinkos spektras arba draudimo įmonės patronuojanti įmonė neturi jokios draudimo įmonės akcijų ar kitų kapitalo dalių ir (ar) įtakos tiesioginiam ar netiesioginiam jos valdymui.

Pretenzijas ir nusiskundimus dėl Rinkos spektras ir (ar) jos darbuotojų veiklos galite teikti tiesiogiai Rinkos spektras el. paštu info@spectrum.lt arba telefonu +370 5 2334640. Kita kontaktinė Rinkos spektras informacija yra skelbiama interneto svetainėje adresu www.spectrum.lt. Skundus dėl Rinkos spektras veiklos taip pat galima teikti Draudimo brokerių rūmams (www.dbr.lt), Lietuvos bankui (www.lb.lt) ar teismui įstatymuose nustatyta tvarka.

Rinkos spektras profesinė civilinė atsakomybė yra apdrausta „BTA Insurance company“ SE (www.bta.lt). Klientas turi teisę pasinaudoti draudimo tarpininkų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo taisyklėse numatyta nukentėjusio trečiojo asmens tiesioginio reikalavimo teise.

Su sąrašu draudikų, su kuriais gali ir bendradarbiauja Rinkos spektras, klientai gali susipažinti jį pateikti paprašę įmonės atstovo.

Draudimo sutartims, dėl kurių sudarymo tarpininkauja Rinkos spektras, taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudikas turi teisę teisės aktuose bei draudimo sutartyje (visų pirma – draudimo taisyklėse) nustatytais sąlygomis ir tvarka laikyti draudimo sutartį nutrukusia, sustabdyti draudimo apsaugos galiojimą, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį, nutraukti draudimo sutartį prieš terminą, reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti ir (ar) taikyti kitas draudimo sutartyje numatytas priemones. **Primygtinai rekomenduojame detaliai susipažinti su siūlomų draudimo produktų draudimo taisyklėmis arba esant reikalui paprašyti jus aptarnaujantį draudimo brokerį suteikti detalesnę informaciją šiuo klausimu.**

Galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai numatomi draudimo sutartyje (visų pirma – draudimo taisyklėse), todėl primygtinai rekomenduojame detaliai susipažinti su siūlomų produktų draudimo taisyklėmis arba prašykite Jus aptarnaujantį draudimo brokerį suteikti detalesnę informaciją šiuo klausimu.

Iš draudimo sutarties kylantys ar su ja susiję ginčai bei reikalavimai dėl žalos atlyginimo neteisėtine tvarka sprendžiami derybomis su draudiku, jei ko kita nėra nurodyta draudimo sutartyje.

Jei draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo yra vartotojas (t.y. fizinis asmuo, kurio asmeniniams (nesusijusiems su jo verslu ar profesine veikla), šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti yra skirta draudimo paslauga), jis taip pat turi teisę kreiptis į Lietuvos banką Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo nustatyta tvarka. Išsamesnė informacija pateikiama interneto svetainėje adresu www.lb.lt.

Draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo savo pažeistas teises ar teisėtus interesus, kylančius iš draudimo sutarties, gali ginti teisme įstatymų nustatyta tvarka.