

INFORMACIJA KLIENTAMS

Siekdami užtikrinti tinkamą Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 93 straipsnio 2 dalies ir Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisijos 2011 m. vasario 22 d. nutarimo Nr. N-69 bei kitų teisės aktų, nustatančių reikalavimus draudimo tarpininkų teikiamai klientams informacijai, įgyvendinimą, pateikiame šią informaciją:

UADBB „Rinkos Insurance Solutions“ (toliau – Rinkos), juridinio asmens kodas 124277099, registracijos adresas Odminių g. 8, LT-01122 Vilnius, buveinės adresas L. Stuokos- Gucevičiaus g. 7, LT-01122, Vilnius yra įregistruota Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, registro tvarkytojas – Valstybės įmonė Registrų centras. Informacija apie juridinių asmenų registrą pateikiama Valstybės įmonės Registrų centro interneto svetainėje adresu www.registrucentras.lt.

Rinkos draudimo tarpininkavimo veiklą vykdo pagal 2004-12-21 išduotą draudimo brokerių įmonės licenciją Nr.000060. Draudimo brokerių įmonių sąrašas yra skelbiamas Lietuvos banko interneto svetainėje adresu www.lb.lt.

Jokia Rinkos akcijų ar kita kapitalo dalis nepriklauso nė vienai draudimo įmonei ar draudimo įmonę patronuojančiai įmonei. Rinkos valdymui jokia forma nedaro įtakos nė viena draudimo įmonė ar draudimo įmonę patronuojanti įmonė.

Rinkos arba draudimo įmonės patronuojanti įmonė neturi jokios draudimo įmonės akcijų ar kitų kapitalo dalių ir (ar) įtakos tiesioginiam ar netiesioginiam jos valdymui. Nuo 2017 m. liepos 100% Rinkos akcijų priklauso UAB „RSIB Holdings“. Šiai įmonei taip pat priklauso 100% UADBB „Elio draudimas“ akcijų.

Pretenzijas ir nusiskundimus dėl Rinkos ir susijusių įmonių ir (ar) jų darbuotojų veiklos galite teikti tiesiogiai el. paštu info@rinkosinsurance.eu arba telefonu +370 5 2334640. Kita kontaktinė informacija yra skelbiama interneto svetainėje adresu www.rinkosinsurance.eu

Skundus dėl Rinkos ir susijusių brokerių įmonių veiklos taip pat galima teikti Draudimo brokerių rūmams (www.dbr.lt), Lietuvos bankui (www.lb.lt) ar teismui įstatymuose nustatyta tvarka.

Rinkos profesinė civilinė atsakomybė yra apdrausta Safeonline LLP, 77 Leadenhall Street, London EC3A 3DE. Klientas turi teisę pasinaudoti draudimo tarpininkų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo taisyklėse numatyta nukentėjusio trečiojo asmens tiesioginio reikalavimo teise.



Konsultuodami Rinkos draudimo brokeriai klientams teikia rekomendacijas dėl parduodamų draudimo produktų. Už tarpininkavimo paslaugas Rinkos gauna komisinių atlyginimą iš draudimo kompanijų. Su sąrašu draudikų, su kuriais gali ir bendradarbiauja Rinkos, klientai gali susipažinti jį pateikti paprašę įmonės atstovo.

Draudimo sutartims, dėl kurių sudarymo tarpininkauja Rinkos, taikoma Lietuvos Respublikos teisė, nebent draudimo sutartimi sutariama kitaip.

Draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudikas turi teisę teisės aktuose bei draudimo sutartyje (visų pirma – draudimo taisyklėse) nustatytais sąlygomis ir tvarka laikyti draudimo sutartį nutrūkusia, sustabdyti draudimo apsaugos galiojimą, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį, nutraukti draudimo sutartį prieš terminą, reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti ir (ar) taikyti kitas draudimo sutartyje numatytas priemones. **Primitytinai rekomenduojame detaliai susipažinti su siūlomų draudimo produktų draudimo taisyklėmis arba esant reikalui paprašyti jus aptarnaujantį draudimo brokerį suteikti detalesnę informaciją šiuo klausimu.**

Galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai numatomi draudimo sutartyje (visų pirma – draudimo taisyklėse), todėl primygtinai rekomenduojame detaliai susipažinti su siūlomų produktų draudimo taisyklėmis arba prašykite Jus aptarnaujantį draudimo brokerį suteikti detalesnę informaciją šiuo klausimu.

Iš draudimo sutarties kylantys ar su ja susiję ginčai bei reikalavimai dėl žalos atlyginimo neteisimine tvarka sprendžiami derybomis su draudiku, jei ko kita nėra nurodyta draudimo sutartyje.

Jei draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo yra vartotojas (t.y. fizinis asmuo, kurio asmeniniams (nesusijusiems su jo verslu ar profesine veikla), šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti yra skirta draudimo paslauga), jis taip pat turi teisę kreiptis į Lietuvos banką Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo nustatyta tvarka. Išsamesnė informacija pateikiama interneto svetainėje adresu www.lb.lt.

Draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo savo pažeistas teises ar teisėtus interesus, kylančius iš draudimo sutarties, gali ginti teisme įstatymų nustatyta tvarka.

